

**Direkte Leistungen** sind Leistungen, welche in direkter Interaktion mit den Menschen mit Beeinträchtigungen erbracht werden.

Das sind:

- (1) Individuelle Basisversorgung
- (2) Alltägliche Lebensführung
- (3) Mobilität
- (4) Freizeit/Kultur/Bildung
- (5) Psychische Gesundheit
- (6) Medizinisch/Körperliche Gesundheit
- (7) Soziale Gesundheit
- (8) Kommunikation

Die **indirekten Leistungen** beinhalten jene Leistungen, welche

- die Schaffung geeigneter organisatorischer Rahmenbedingungen,
- die Sicherung der Qualität der inhaltlichen Arbeit durch eine bewusste Planung der Abläufe und Reflexion,
- die Sicherstellung des Informationsflusses,
- die Weiterentwicklung der Konzeption und Qualität der Einrichtung,
- eine geplante Weiterentwicklung des eigenen Aufgabenbereiches und
- eine Auseinandersetzung mit inhaltlich-methodischen Aspekten der pädagogischen Tätigkeiten zum Inhalt haben.

Das sind:

- (1) Pädagogisch-planerische Leistungen
- (2) Organisatorische Leistungen
- (3) Konzeptionelle Leistungen